

**LAPORAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA
TAHUN 2025**



Pusat Informasi dan Humas (PIH)
Lembaga Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M)
UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
2025

A. PENGANTAR

Laporan Layanan Informasi Publik disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan transparansi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Laporan ini memuat rangkaian kegiatan, capaian, serta berbagai dinamika yang terjadi selama periode satu tahun dalam penyelenggaraan layanan informasi.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai jumlah dan jenis permohonan informasi yang diterima, tingkat penyelesaian permohonan, mekanisme penanganan keberatan, serta upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik. Selain itu, laporan ini juga menampilkan inovasi, kendala, maupun strategi yang ditempuh dalam rangka memperkuat transparansi, partisipasi, dan akuntabilitas publik. Dengan adanya laporan tahunan ini, masyarakat diharapkan dapat menilai sejauh mana komitmen lembaga dalam mewujudkan keterbukaan informasi, sekaligus menjadikannya sebagai sarana evaluasi dan perbaikan berkelanjutan menuju penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang lebih baik.

Pusat Informasi dan Humas (PIH) merupakan unit yang secara struktural berada di bawah koordinasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) dan bertugas melaksanakan fungsi layanan kehumasan di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Layanan diberikan secara luring dan daring kepada publik internal, yaitu pimpinan universitas, tenaga pendidik, tenaga kependidikan, dan mahasiswa, maupun publik eksternal seperti calon mahasiswa, orang tua/wali, kementerian terkait, dan masyarakat umum.

B. JENIS-JENIS LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Layanan Informasi Langsung

Layanan informasi langsung diberikan melalui komunikasi tatap muka di ruang layanan Pusat Informasi dan Humas pada hari dan jam kerja, Senin–Jumat, pukul 08.00 – 16.00 WIB. Layanan langsung juga diberikan melalui kegiatan promosi dan sosialisasi ke berbagai lembaga, sekolah, dan madrasah.



2. Layanan Informasi Tidak Langsung

Penyampaian informasi tidak langsung dilakukan melalui kanal-kanal berikut:

- Laman website universitas <https://www.uinjkt.ac.id/> dalam tiga bahasa (Indonesia, Inggris, dan Arab), memuat profil universitas, fakultas dan program studi, penelitian dan pengabdian, direktori, penerimaan mahasiswa baru, statistik, agenda, pengumuman, dan rilis berita.



- Laman website PPID <https://ppid.uinjkt.ac.id/id> yang menyajikan Informasi Wajib Berkala, Informasi Tersedia Setiap Saat, Informasi Serta Merta, dan Daftar Informasi yang Dikecualikan, serta layanan permohonan informasi, pengajuan keberatan, pengaduan, dan penyelesaian sengketa informasi.

- Surat elektronik melalui humas@apps.uinjkt.ac.id.
- Layanan WhatsApp (0851-3690-8556) dan telepon (021-7401925).
- Kanal audio visual YouTube

<https://www.youtube.com/@UINSyarifHidayatullahJakarta>



C. LAPORAN PELAYANAN INFORMASI

Sepanjang tahun 2025, Pusat Informasi dan Humas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta melayani berbagai kebutuhan informasi pihak internal maupun eksternal. Rincian jumlah layanan per bulan disajikan pada tabel berikut.

Tabel 1.1

Data Layanan Informasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta 2025

No	Bulan	Jumlah Layanan
1	Januari	450
2	Februari	480
3	Maret	465
4	April	490
5	Mei	475
6	Juni	455

No	Bulan	Jumlah Layanan
7	Juli	500
8	Agustus	470
9	September	485
10	Oktober	440
11	November	495
12	Desember	465
	Total	5.670

Secara tematik, layanan tersebut terkait dengan kebutuhan informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), kegiatan pembelajaran mahasiswa, jalur penerimaan, wisuda, program beasiswa, dan lain sebagainya. Total layanan yang diterima Pusat Informasi dan Humas sepanjang tahun 2025 mencapai 5.670 layanan.

F. PENUTUP

Demikian laporan pelayanan informasi publik Pusat Informasi dan Humas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta tahun 2025. Berbagai inovasi terus dilakukan guna mengoptimalkan pemenuhan layanan bagi publik yang membutuhkan informasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, baik internal maupun eksternal.

Kepala Pusat Informasi dan Humas



[Zaenal Muttaqin, S.Th.I., M.A.]